

# KALİTE POLİTİKAMIZ

Ülke ekonomisinde önemli katkılarda bulunan, çevreye ve topluma karşı sorumluluklarının bilincinde, kalite ve teknolojinin gereğini yerine getirmiş bir kuruluş olarak hedefimiz, müşterilerimizin sürekli memnuniyetini sağlamaktır.

Varlığımızı sürdürebilmenin tek koşulu müşterilerimize en yüksek faydayı sağlayacak ürün ve hizmetleri sunarak onların bizi tercih etmelerini sağlamaktır. Tüm çalışanlarımız birbirlerini birer müşteri olarak görmekte, sıfır hatayı ve sürekli gelişimi esas almaktadır.

Çalışanlarımızın yasal şartlar ve mevzuata uyması ile ürünlerimizde uygulanabilir tüm ilgili standart ve müşteri şartlarını sağlamak temel görevimizdir.

Entegre Yönetim Sistemi'mizi sürekli geliştirerek, faaliyette bulunduğumuz sektör için örnek teşkil edecek durumda olmasını sağlamak amacımızdır.

Müşterilerimizin tam tatmininin; çalışanlarımızın mutluluğu ve memnuniyetinden geçtiğinin bilincinde olarak personelimizin gelişimini desteklemekte ve teşvik etmekteyiz.

Bize mal ve hizmet veren şirketlerle karşılıklı iş birliği ve güven içerisinde çalışarak maliyetlerimizi düşürmek, verimliliğimizi ve uzun vadeli karlılığımızı arttırmak geleceğimizi güven altına almanın tek yoludur.

Bu bağlamda amacımız bütün faaliyet sahalarında ve hizmet birimlerinde kalite bilincini sistematik ve düzenli bir şekilde sağlamak üzere Toplam Kalite Yönetimi'ni benimsemek ve gereklerini yerine getirmektir.

Tüm bu faaliyetleri gerçekleştirirken amacımız ilişkili olduğumuz iç ve dış unsuları ve ilgili tarafların beklentilerini ön planda tutmaktır.

Toplam Kalite Yönetiminin gerçekleştirilmesi Sarnikon çalışanları olarak hepimizin görevi ve mecburiyetidir.

**GENEL MÜDÜR**